



## **SPEICHER AM ZIEGELSEE** HOTEL & RESTAURANT

### Anhang zu den Beherbergungsverträgen (Stand 07-2019)

#### I. ALLGEMEINES

Wie immer im Geschäftsleben geht es auch bei der Zimmerreservierung nicht ohne rechtliche Regelung. Eine vom Gast vorgenommene und vom Beherbergungsbetrieb akzeptierte Zimmerreservierung begründet zwischen beiden Parteien ein Vertragsverhältnis, den Gastaufnahmevertrag. Wie alle Verträge kann auch der Gastaufnahmevertrag nur mit Einverständnis beider Parteien gelöst werden.

#### II. STORNOBEDINGUNGEN - UMBUCHUNGEN

##### **Individualreisende**

Eine kostenlose Zimmerstornierung gewähren wir in der Regel bis 18.00 Uhr am Vortag der Anreise. Bitte nehmen Sie Stornierungen immer schriftlich vor. Nach Ablauf dieser Frist, Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise werden Stornogebühren fällig. Wenn das/die Zimmer nicht anderweitig vergeben werden konnte(n), stellen wir 80% der Buchungssumme als Stornogebühr in Rechnung.

Die Stornogebühr beziffert die vertraglich geschuldete Gegenleistung (Zimmerpreis) abzüglich der ersparten hoteleigenen Aufwendungen. Nicht angefallene Betriebskosten - etwa für Bewirtung - lässt sich die Gastgeberin gemäß § 537 Satz 2 BGB anspruchsmindernd anrechnen. Die Höhe dieser anzurechnenden Einsparungen beträgt bei Übernachtung mit Frühstück pauschal 20%.

##### **Arrangements**

Sie können die Reservierung bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei stornieren. Bitte nehmen Sie die Stornierung immer schriftlich vor. Bei nicht fristgerechter Stornierung, Nichtanreise oder frühzeitiger Abreise betragen die Stornogebühren 70% des Angebotspreises.

##### **Gruppen ab 20 Personen**

Im Fall einer Stornierung wird die Anzahlung mit eventuellen Stornierungskosten verrechnet. Eine Stornierung der gesamten Gruppenbuchung ist bis 60 Tage vor der Anreise kostenlos möglich.

- Ab 60 bis 30 Tage vor Anreise berechnen wir 50 %,
- ab 29 Tage vor Anreise 80 %,

Die Stornierung einzelner Zimmer bis 10% der Summe aller gebuchten Zimmer ist bis 7 Tage vor der Anreise kostenlos möglich.

Ist dem Kunden für eine vereinbarte Optionszeit das Recht eingeräumt, die optionierte Leistung vorrangig vor anderen zu buchen, so kann das Hotel den Kunden zur Ausübung der Option (verbindliche Buchung) auffordern, wenn die optionierte Buchung von einem anderen Kunden abgefragt wird. Das Optionsrecht erlischt, wenn der Kunde daraufhin nicht unverzüglich erklärt, die optionierte Leistung verbindlich zu bestellen.

##### **Stornierung von Zimmern (aus Kontingenten)**

Werden Zimmer zu Sonderkonditionen im Rahmen einer Kontingentvereinbarung gebucht, können diese Zimmer bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden. Danach berechnen wir 80 % der Buchungssumme

#### III. ZIMMERÜBERNACHTUNGEN AB 20 PERSONEN

Reservierungen sind schriftlich zu bestätigen. Die endgültige Namensliste der Teilnehmer der jeweiligen Gruppe muss bis 21 Tage vor Ankunft mitgeteilt werden.

Gruppen müssen eine Anzahlung von 70% der gebuchten Leistungen bis 21 Tage vor Anreise leisten. Die Begleichung des Restbetrags erfolgt bei Abreise oder 7 Tage nach Erhalt der Abschlussrechnung.

Alle neben den üblichen Vertragsleistungen bestehenden Kosten, wie z.B. Massage, Sauna, Getränke, Verzehr etc. sind, sofern es im Vertrag nicht anders geregelt ist, bei Abreise von jedem Teilnehmer selbst zu bezahlen. Im Falle der Nichtzahlung durch die einzelnen Teilnehmer haftet der Veranstalter/Besteller.



## **SPEICHER AM ZIEGELSEE** HOTEL & RESTAURANT

Bei Übernachtungen mit individuell geschlossenen Verträgen gelten außerdem unsere Zusatzvereinbarungen für Veranstaltungen (Stand 7/2019)

### **IV. GUTSCHEINE**

1. Die durch den Gutschein bestellten Leistungen hat das Hotel unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit zu erbringen.
2. Bis zur Erfüllung sämtlicher Forderungen aus dem Vertragsverhältnis bleibt der Gutschein Eigentum des Hotels.
3. Gutscheine sind generell 2 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig. Wird der Gutschein erst nach einem Jahr oder später eingelöst, hat das Hotel im Falle einer inzwischen erfolgten Preiserhöhung das Recht, den Differenzbetrag bei Gutscheineinlösung nachzufordern
4. Gutscheine mit einer bestimmten Leistung können in eine andere Leistung gewandelt werden, z.B. „Geburtstags-Arrangements“ in „Wellness- Arrangement“ sollte eine Preisdifferenz zwischen den Angeboten liegen, werden diese verrechnet. Bei nicht vollständig in Anspruch genommener Leistung besteht seitens des Kunden kein Auszahlungsanspruch.
5. Bei Wandlung eines Gutscheins oder Änderung der Reisedaten fallen 10% Bearbeitungsgebühr an. In Ausnahmefällen ist die Rückgabe eines erworbenen Gutscheines möglich (z. B. durch Todesfall). Bei Rückerstattung werden 10% Bearbeitungsgebühr vom Rechnungsbetrag einbehalten. Wenn der Aufenthalt bereits gebucht ist, so sind die unter II. genannten Stornobedingungen weiterhin gültig.
6. Gutscheine, die über eine bestimmte Höhe ausgestellt sind, sind jedoch generell von Rückgabe oder Wandlung ausgeschlossen.

### **V. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Die Rechnung für die Übernachtungs- und Bewirtungskosten bei Kurzaufenthalten ist, wenn nicht anders vereinbart, spätestens bei Abreise zu begleichen. Wenn vereinbart wird, dass die Rechnung per Post zugesandt wird (Firmenkunden, Reisebüros), so ist sie bis 7 Tage nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Nach Ablauf von 14 Tagen wird das Kundenkonto mit Verzugszinsen in der Höhe von 3% der Rechnungssumme pro Monat belastet. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt wird eine Gebühr von 5,00 € fällig. Bucht ein Gast ein Zimmer oder ein Arrangement für mehr als 10 Tage ist eine Anzahlung in Höhe von 50 % der gebuchten Leistungen zu leisten. Die Anzahlung ist 14 Tage vor Anreise fällig.

Ist der Besteller nicht gleichzeitig Reisender oder bestellt er zu Lasten eines anderen, so haften beide als Gesamtschuldner.

Leistungen und Preise werden von der Geschäftsführung frei festgelegt und können nach Vertragsabschluss dann modifiziert werden, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und der Erbringung der Leistung mehr als 120 Tage beträgt. Es besteht Einigung darüber, dass Änderungen der gesetzlichen Umsatzsteuer bzw. eventuell zukünftig anfallende kommunale Abgaben (z.B. Bettensteuer, Fremdenverkehrsabgabe) auf den Bruttozimmerpreis aufgeschlagen werden.

### **VI. AN- UND ABREISE**

Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Reguläre Anreisezeit ist zwischen 15.00 und 18.00 Uhr. Eine Anreise außerhalb dieser Zeiten muss ausdrücklich vereinbart werden. Werden Zimmer bis 18.00 nicht in Anspruch genommen, ist die Gastgeberin berechtigt, vom Beherbergungsvertrag zurückzutreten. Das heißt, die Zimmer werden frei gegeben, wenn keine spätere Ankunft vereinbart wurde.

Am Abreisetag stehen die Zimmer bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Im Fall einer nicht ausdrücklich vereinbarten verspäteten Abreise bis 15.00 Uhr werden 50% des Zimmerpreises verrechnet, ab 15.00 Uhr 80% des Zimmerpreises.



## **SPEICHER AM ZIEGELSEE** HOTEL & RESTAURANT

### VII. GASTTIERE

In einigen Zimmern dürfen Hunde mit übernachten. Für Hunde berechnen wir 19,00 € pro Nacht ohne Futter sowie im Bedarfsfall 50,00 € für eine Endreinigung (es ist prinzipiell nicht gestattet, Hunde ohne entsprechenden Schutz im Bett, auf dem Sessel usw. liegen zu lassen. Wenn Sie eine Decke vergessen haben, so sprechen Sie uns bitte an). Da nur bestimmte Zimmer für Hunde vorgesehen sind, ist eine Anmeldung bei der Zimmerbuchung zwingend erforderlich. Für nicht angemeldete Hunde müssen wir aus hygienischen Gründen zusätzlich 50,00 € für die Endreinigung berechnen, wenn kein dafür vorgesehenes Zimmer zur Verfügung steht!

Wir bitten Sie Ihren Hund auf den Fluren und Gängen, im Treppenhaus und auf dem kompletten Grundstück **nicht ohne Leine** laufen zu lassen. Im großen Restaurant ist der Aufenthalt von Hunden nicht erlaubt.

### VIII. FREMDLEISTUNGEN

Neben den Hotelleistungen können dem Kunden Fremdleistungen vermittelt werden, z.B. Sportkurse, Besuche von Veranstaltungen sowie Ausflüge usw. Fremdleistungen werden nicht vom Hotel durchgeführt, sondern von Dritten (Leistungserbringer) in eigener Verantwortung.

### IX. RÜCKTRITTSRECHT IM FALL HÖHERER GEWALT

Im Falle höherer Gewalt (Brand, Streik, Sturm, Wasserschaden usw.) oder sonstiger, vom Hotel nicht zu vertretender Hinderungsgründe, die das Hotel selbst unter Aufbringung üblicher und zumutbarer Anstrengungen an der Leistungserbringung hindern, insbesondere solche außerhalb der Einflussosphäre des Hotels, behält sich das Hotel das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass dem Gast hieraus Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz zustehen.

### X. SONSTIGES

1. Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten, auch wenn in der Reservierung oder einer Reservierungsbestätigung ein bestimmtes Zimmer genannt werden sollte. Der Gast hat nur Anspruch auf ein Zimmer der von ihm gebuchten Kategorie.

2. Der Gast darf mitgebrachte Speisen und Getränke grundsätzlich weder in den allgemein zugänglichen Räumen, noch im Hotelzimmer verzehren (es sei denn es gab darüber im Vorfeld eine Vereinbarung oder das Zimmer wurde als Appartement mit der entsprechenden Ausstattung vermietet). Ferner behält sich das Hotel vor, in diesem Fall dem Gast ein Serviceentgelt bzw. Korkentgelt i.H. des dem Hotel entgangenen Gewinnes, der sich nach der aktuellen Preisliste des Hotels bemisst, in Rechnung zu stellen. Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Hotel durch das Mitbringen von Speisen und Getränken kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

3. Das Frühstücksbuffet ist grundsätzlich zum Verzehr vor Ort gedacht. Die Vereinbarung umfasst nicht die Mitnahme von Speisen. Das Hotel ist im Fall der Mitnahme von Speisen und Getränken von der Haftung jeglicher Art befreit. Wenn Sie ein Lunchpaket zum Mitnehmen haben möchten, so sprechen Sie uns bitte an.

4. Zurückgelassene Sachen des Gastes werden auf Anfrage auf Risiko und Kosten des Gastes diesem nachgesandt.

Das Hotel bewahrt die Sachen 1 Monat auf und berechnet dafür ggf. ein angemessenes, hierfür übliches Entgelt, das sich nach dem Aufwand für die Verwahrung richtet. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Sachen, soweit diese einen Wert darstellen, dem örtlichen Fundbüro übergeben oder am Ende des Jahres für einen guten Zweck versteigert.

5. Wir sind ein Nichtraucher-Hotel. Sollte in einem Nichtraucherzimmer geraucht werden, so ist das Hotel nicht in der Lage dieses Zimmer ungereinigt bzw. ausgelüftet weiter zu vermieten, daher behält sich das Hotel vor, eine Reinigungspauschale von 150,00 € zu erheben.

**Ansonsten verweisen wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.**

Schwerin 2019