



Liebe Gäste und Freunde,

Ab dem 17.03.2020 sind touristische Reisen nach Schwerin nicht mehr gestattet.

Nur in absoluten Ausnahmen nehmen wir Gäste, die berufsbedingt für die Allgemeinheit anreisen müssen, auf. Sie müssen über Ihren Berufsgrund einen Nachweis führen.

Nachfolgend haben wir Ihnen für ihren Aufenthalt folgende Hinweise zusammengestellt.

1. Halten Sie Distanz, denn Distanz zeigt Wertschätzung und Solidarität. Befolgen Sie die Hygienerichtlinien vom Robert-Koch-Institut.
2. Auch wenn es uns wirtschaftlich schwer trifft, reisen Sie nicht aus einem Risikogebiet (z.B. NRW) zu uns. Wir werden Sie sonst nicht beherbergen können.
3. Bitte weisen Sie sich per Personalausweis aus.
4. Gegebenenfalls verlangen wir für Ihren Aufenthalt eine Vorkasse oder die Belastung Ihrer Kreditkarte.
5. Wir achten bei der Zimmerbelegung darauf, dass jeweils ein Belegungsl Leerstand zwischen dem letzten Aufenthalt in dem Zimmer und Ihrem von mind. 3 Tagen liegt.
6. Vor Ihrer Anreise haben wir das Zimmer grundgereinigt und alle wichtigen Oberflächen nochmals desinfiziert. Wir können jedoch nicht Hygienestandards, wie in einem Krankenhaus oder einer ähnlicher Einrichtung gewährleisten.
7. Wir werden zu Ihrem und unserem Schutze das Zimmer während Ihres Aufenthaltes nur nach Absprache mit Ihnen reinigen und betreten.
8. Rufen Sie uns an, sobald Sie neue Handtücher und Sonstiges brauchen. Wir werden Ihnen die Dinge an die Tür bringen.
9. Wir haben auch einen kostenlosen Roomservice für Sie.
10. Bitte stellen Sie ihren Müll/Geschirr vor die Tür. Wir haben aus hygienischen Gründen Dekorationen, Zeitschriften und lose Stoffe aus den Zimmern und aus allen öffentlichen Bereichen entfernen müssen.
11. Benutzen Sie während Ihres Aufenthaltes ausschließlich Ihre Zimmertoilette.
12. Wir haben zum Frühstück für Sie alle Komponenten verpackt. Bitte geben Sie uns Ihre Auswahl am Vorabend bekannt.
13. Desinfizieren Sie sich immer vor dem Betreten des Restaurants die Hände. Mittel stehen bereit.
14. Die Bar ist geschlossen. Geben Sie bitte Ihre Getränkewünsche an der Rezeption an.
15. Fitnessraum und Sauna sind ebenso gesperrt. Bitte betreten Sie keine von uns gesperrten Bereiche, wie das Untergeschoss, die 1. und 2. Etage und das Bistro.
16. Sie können sich bei uns Fahrräder leihen.
17. Wir haben ein bis zwei Tagesgerichte, die Sie gerne im Restaurant einnehmen können, bitte geben Sie uns Ihre Essenszeitwunsch an der Rezeption bekannt.
18. Im Restaurant platzieren Sie sich bitte mit einem Abstand von mind. 3m zum Nächsten.
19. Wenn es Ihnen nicht gut geht und Sie das Gefühl haben, Fieber zu haben und/oder Husten zu bekommen, teilen Sie uns das bitte umgehend mit. Wenn wir Ihnen sonst bei „Erkältung & Co“ sehr gerne zur Hilfe kamen und alles taten, dass es Ihnen wieder besser geht, so können wir dieses in Zeiten von COVID-19 derzeit nicht tun. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Sie derzeit zum Schutze anderer und Ihrer selbst (kann ja auch eine Grippe sein), Sie auf einer Etage isolieren und Sie umgehend an den medizinischen Dienst verweisen und bzw. diesen unterrichten.
20. Sollten wir den Eindruck gewinnen, dass Sie die Distanz nicht wahren, den Hygienestandards und die Gesundheitsmaßnahmen nicht nachkommen, machen wir von unserem Hausrecht Gebrauch.
21. Diese Maßnahmen haben ab sofort Vorrang gegenüber unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, insofern Sie über bestehende Regelungen hinausgehen. Hierdurch getroffenen ergänzenden Regelungen kommen unmittelbare Geltung zu.

Unsere Mitarbeiter arbeiten mit Distanz und in ihren Bereichen getrennt voneinander. Haben Sie Nachsicht -es ist nicht unhöflich- wenn wir zu Ihnen Distanz halten. Es funktioniert NUR als Gemeinschaftsaufgabe! Nur wenn wir uns nun alle zurücknehmen, Geduld und Disziplin zeigen, werden wir die Spitze der Pandemie kappen und die medizinische Versorgung sicherstellen. Schwerin, 20.3.2020

Für Fragen stehen wir gerne telefonisch unter 0385-50030 täglich zwischen 09:00 und 18:00 zur Verfügung.

Mit gastfreundlichen Grüßen aus dem Hotel Speicher am Ziegelsee.

info@speicher-hotel.com, www.speicher-hotel.com

HSZ Hotel Speicher am Ziegelsee GmbH, Geschäftsführer Dipl.-Kfm. Christian Petersen, Speicherstrasse 11, D-19055 Schwerin
Amtsgericht Schwerin HRB 8617 | Sparkasse Schwerin | BIC: NOLADE21LBL | IBAN.: 65 1405 2000 0300 0314 40