

Sicherheits- und Hygienekonzept der HSZ

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter

(Stand 1.7.2020)

Hygiene hat im HSZ schon immer oberste Priorität. Um der aktuellen Situation gerecht zu werden, wurden die Hygienerichtlinien weiter verschärft und alle Rahmenbedingungen umgestellt um ein Maximum an Sicherheit für Gäste und Mitarbeiter im HSZ sicherzustellen.

Für alle Bereiche gilt: Wenn der Mindestabstand von 1,5 m nicht eingehalten werden kann, tragen HSZ Mitarbeiter einen Mund-Nasen Schutz!

1. Allgemein Gäste

Seit dem 27.4.2020 gelten die **Mundschutzpflicht** und die Abstandsregeln sowohl für Mitarbeiter als auch für Gäste. Gäste tragen ihren Mundschutz, in allen Bewegungsflächen. Mund-Nasen Masken sind an der Rezeption käuflich zu erwerben. Im Restaurant werden diese natürlich abgenommen. Hier sollten die Gäste einen Beutel unbedingt mitnehmen oder wir stellen Ihnen einen Beutel zur Verfügung.

Sollten wir den Eindruck gewinnen, dass ein Gast die Distanz nicht wahrt, den Hygienestandards und die Gesundheitsmaßnahmen nicht nachkommt und/oder jemand krank ist, sprechen wir den Gast höflich ohne Umschweife an.

1.1 Empfang / Check-IN / Check-Out / Lobby

- Automatische Türen stehen zu den Stoßzeiten auf „offen“
- An allen Eingangsbereichen sind direkt nach dem Eingang Desinfektionsspender installiert
- Wir schaffen möglichst große, durchlüftete Bereiche
- Eine Spuckschutzwand aus Plexiglas befindet sich zwischen Rezeptionsmitarbeiter und Gast
- Es befinden sich in allen notwendigen Bereichen Abstandsmarkierungen auf dem Boden (1,5 m)
- Hinweisschild „Bitte Abstand halten“ befindet sich gut lesbar am Empfang. An der Eingangstür befindet sich der Hinweis zur Mundschutzpflicht.
- Öffentliche Obst-, Verkaufskörbe, Spielsachen, Getränkestation und Werbeflyer sind im Empfangsbereich weggeräumt.
- Desinfektion der Hygiene –Touch-Points im Empfangsbereich bis zum Fahrstuhl jeweils zum Schichtende durch die Mitarbeiter des Empfangs (Türgriffe etc.)

2.2 Zimmer

- Es gibt eine feste Zuteilung von Etagen für unsere Zimmermädchen
- Während des Aufenthalts werden die Zimmer **nur nach Absprache mit dem Gast** gereinigt. Täglich wird jedoch der Müll entleert, Geschirr abgeräumt und Verbrauchsartikel nachgelegt.
- Der Empfang muss die Gäste, die länger bleiben, entsprechend informieren. Nach 3 Tagen findet außerdem ein automatischer Wäschewechsel statt (Handtücher und Bettwäsche)
- Möchten Gäste ihr Zimmer gereinigt haben, bitten wir dieses **bis 12 Uhr an der Rezeption** anzumelden.

- Alle „handgreiflichen“ Dinge im Zimmer, wie z.B. Fernbedienung, Lichtschalter, Fenstergriffe etc. werden bei jeder Reinigung desinfiziert. Wir können jedoch nicht die Hygienestandards von Krankenhäusern garantieren.
- Reinigungsplatten werden **nach jedem Zimmer gewechselt!**
- Das Reinigungspersonal arbeitet mit Mund- / Nasenschutz in den Zimmern
- Aus hygienischen Gründen sind Dekokissen, Tagesdecken, Gästemappen, Zimmerpflanzen und Zeitschriften vorübergehend aus dem Zimmer entfernt.
- Die 1. Etage bleibt für Notfälle gesperrt

2.3 Aufzüge/Treppenhäuser

- Hinweisschilder beachten: Maximal 2 Personen bzw. Familienmitglieder in der Gruppe dürfen den Aufzug zeitgleich nutzen. Abstandspunkte im Aufzug beachten
- Taster im Aufzug werden täglich mehrfach desinfiziert
- Täglich mehrfache Desinfektion aller Hygienepunkte in den Bewegungsflächen
- Bitte in den Treppenhäusern bei Gegenverkehr in den Ebenen warten und mit Abstand passieren lassen

2.4 Wellnessbereich, Fitnessraum und Freizeit

- Bis auf weiteres bleibt die Sauna geschlossen
- Der Fitnesskeller darf wieder genutzt werden (max. 2 Pers. zeitgleich).
- Massagen sind nach Terminabsprache möglich
- Fahrräder/ Standup-Paddel können geliehen werden

2.5 Unterhaltsflächen / Öffentliche Toiletten / Hygiene

- Alle 3 Stunden werden die öffentlichen Toiletten (7.00 – 18.00 Uhr) gereinigt.
- **Öffentliche WC stehen ausschließlich für Restaurantgästen von auswärts zur Verfügung! Wir bitten die Hotelgäste ihre Toilette auf ihrem Zimmer während ihres Aufenthaltes zu nutzen.**

2.6 Gastronomie / Restaurants

- Die Restaurantkapazität wurde unter Einhaltung des Mindestabstands reduziert: 150 cm von Stuhl zum Stuhl des Nachbartisches
- Alle Gäste sollen sich vor Betreten des Restaurants die Hände desinfizieren.
- Max. 10 Personen je Tisch (inkl. Kinder) sind zulässig
- Es stehen keine Gegenstände zur gemeinsamen Nutzung auf dem Tisch (Salzsteuer etc.)
- Gäste sollten möglichst vor Anreise einen Tisch reservieren.
- Langes Lüften der Gastronomieräume vor und nach den Mahlzeiten wird gewährleistet.
- Immer wenn es das Wetter zulässt, wird vorrangig die Außengastronomie genutzt
- Roomservice wird angeboten (Speisen Gebühr € 5,-; Getränke kostenfrei), die Speisen werden an der Tür übergeben.
- Buffets dürfen wieder stattfinden, jedoch unter Hygienevorgaben und der Abstandsregelung. Das bedeutet, dass das Frühstück in zwei Zeitfenstern stattfinden muss.
- Es werden ausschließlich Papierservietten (Einweg) genutzt
- Abgeräumt wird primär erst wenn die Gäste aufgestanden sind
- Der Bartresen ist noch gesperrt, aber in dem Barraum kann man Getränke zu sich nehmen

2.7 Buffet Frühstück, Mittags- und oder Abendbuffet

- Im gesamten Bereich gilt Mundnasenschutz für Gäste und MA.
- Mindestabstand von 1.50 m ist einzuhalten – an den einzelnen Entnahmestellen
- Vor Nutzung hat jeder Gast sich die Hände zu desinfizieren
- Es dürfen ausschließlich nur die Anlegebestecke benutzt werden, die in regelmäßigen Abständen ausgetauscht werden. Eine Buffetentnahme mit eigenem Besteck ist untersagt.
- Lebensmittel sind vorzugsweise soweit es geht verpackt. Abschneiden von Brot durch den Gast ist untersagt!