

## **Sicherheits- und Hygienekonzept der HSZ**

### **Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter**

(Stand 9.5.2021)

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Gäste,

wir möchten dass Sie ihren Aufenthalt in dieser besonderen Zeit rundum sicher und entspannt genießen können. Die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter\*innen haben dabei für uns höchste Priorität. Hierbei müssen jedoch alle mitwirken.

Sie haben sicherlich Verständnis, dass wir Quarantänen oder gar eine Betriebsschließung vermeiden müssen.

Es ist daher u.a. erforderlich, dass alle Gäste nur nach dem 3-G-Prinzip (getestet oder geimpft oder genesen) anreisen können. Entweder

- mit einem Nachweis über ein negatives Ergebnis eines Corona-Antigen-Schnelltest (Test darf nicht älter als 24 Stunden sein) und mit unterzeichnetem Fragebogen. Diesen Fragebogen finden sie im Anhang.
- oder **vollständig geimpft** sind, wobei, die zweite Impfung mind. 14 Tage zurückliegen muss
- oder einen positiven PCR-Testergebnis vorlegen können, das mindestens 28 Tage aber höchstens 6 Monate zurückliegt, vorlegen und damit als **Genesen** gelten

#### **Einreisende nach Deutschland und Gäste aus einem Hochrisikogebiet innerhalb Deutschlands**

**Einreisende nach Deutschland:** Bitte beachten Sie, dass Gäste, die sich die letzten 10 Tagen in einem ausgewiesenen Hochinzidenzgebiet oder Virusvariantengebiet aufgehalten haben, bereits bei der Einreise nach Deutschland einen Nachweis einer Testung mitführen müssen.

Einreisende, die sich 10 Tage zuvor in einem sonstigen Risikogebiet aufgehalten haben, müssen spätestens 48 Stunden nach ihrer Einreise über ein Testergebnis verfügen. Die Einreisenden müssen sich in häuslicher Quarantäne von 10-14 Tagen begeben. Daher können wir diese Gäste nicht beherbergen.

Siehe weitere Bestimmungen [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de)

Gleiches gilt für Gäste, die sich die letzten 10 Tage zuvor in einem Landkreis oder kreisfreien Stadt **in Deutschland mit einer Inzidenz von über 200/100.000 EW** oder höher aufgehalten haben. Ausnahmen hiervon regelt die entsprechende Landesverordnung

Nach landesrechtlicher Vorschrift kann diese Quarantäne nach 5 Tagen mittels negativem Test beendet werden. Daher müssen diese Gäste beim Check-In einen negativen Corona-PCR-Abstrichtest in Form eines ausgedruckten Laborberichts (ein Schnelltest reicht nicht aus) vorlegen, der nicht älter als 48 Stunden sein darf.

Wir behalten uns jedoch vor hier auf die gültige Fassung der Landesverordnung von Mecklenburg-Vorpommern zu verweisen.

Die als Risikogebiet ausgewiesenen Regionen finden Sie immer aktuell auf der Website des Robert-Koch Instituts. Bitte informieren Sie sich vor Anreise, ob Ihr Wohnort oder Aufenthaltsort zum inländischen Hochinzidenzgebiet oder ausländisches Risikogebiet zählt.

#### **Nachtestung**

Alle 72 Stunden nach der Anreise ist eine Folgetestung vorzunehmen und dem Beherbergungsbetrieb vorzulegen. Eine weitere Beherbergung darf nur mit Nachweis des negativen Tests weiterbestehen. Folgetests sind ebenfalls von Beherbergungsbetrieb zu dokumentieren und für vier Wochen zusammen mit den Kontaktdaten des Gastes zu speichern.

### Positives Testergebnis

Sollte während des Zeitraumes der Beherbergung oder bei Anreise ein Testergebnis positiv ausfallen, ist eine Nachtestung mit einem PCR-Test zwingend erforderlich. Wenn ein positiver Antigen-Schnelltest vorliegt, wird dieser dem Gesundheitsamt gemeldet. Im Falle einer Bestätigung der Infektion durch einen PCR-Test gewährt das Hotel keine Quarantäne.

### Restaurantbesuch

Die Gäste verpflichten sich die Hygiene –und Sicherheitsmaßnahmen einzuhalten und die LUCA-APP beim Restaurantbesuch zu nutzen (bzw. sich in die Anwesenheitslisten einzutragen). Wir nutzen Zeitfenster bei allen Reservierungen, so dass wir die Belegung im Innenbereich gut kontrollieren können.

- Die Restaurantkapazität wurde unter Einhaltung des Mindestabstands reduziert: 150 cm von Stuhl zum Stuhl des Nachbartisches
- Kontaktbeschränkung innen und außen: 2 Haushalte, max. 10 Pers. am Tisch inklusive Kinder; (vollständig Geimpfte zählen zu den 10 Pers. aber die 2-Haushalte-Regel gilt für sie nicht)
- **Außergastronomie:** lediglich Kontaktverfolgung durch Luca-APP oder Adresszettel: QR -Code an Tischen und Strandkörben. Keine Tischreservierung nötig  
Infektionsschutz steht über Datenschutz, deshalb ist die Erfassung datenschutzkonform, solange diese ausschließlich der zuständigen Gesundheitsbehörde übermittelt werden.
- **FÜR DEN INNENBEREICH:** Tischreservierung notwendig. Gäste müssen sich anmelden und werden an den Tisch geführt  
Hier gilt folgende Erfassung oder Verordnung
  - a) entweder Zimmernummer und Uhrzeit (Gast hat Test, der nicht länger als 24 Stunden alt ist)
  - b) oder bei AUSSERHAUS-GÄSTEN: TEST (oder 3-G-Prinzip).
  - c) Oder Zimmernummer und Test: da der Test nicht älter als 24 Stunden sein darf, gilt auch für Hotelgäste, dass tatsächlich ggf. der Hotelgast nochmal getestet werden muss, da er im Hotel ja nur alle drei Tage (72 Stunden) einen Test nachweisen muss.
- Langes Lüften der Gastronomieräume vor und nach den Mahlzeiten wird gewährleistet. Wir nutzen Co2 Raumluftmesser und lüften sobald der Grenzwert überschritten ist.
- Immer wenn es das Wetter zulässt, wird vorrangig die Außergastronomie genutzt.
- Vor dem Eindecken der Tische **und nach dem Abräumen** der Tische werden die Hände gewaschen oder desinfiziert
- Es werden ausschließlich Papierservietten (Einweg) genutzt
- Desinfektionsmittelspender befinden sich am Eingangsbereich des Restaurants
- Am Bartresen sitzt ist noch nicht möglich, aber in dem Barraum kann man Getränke zu sich nehmen
- Die Bedienfelder von Kassen und Kaffeemaschinen sind mehrfach täglich und beim Schichtwechsel zu desinfizieren
- Speisekarte über Kreidetafel bzw. QR-Code

### Mitarbeiter/betriebsfremde Personen

Wir testen unsere Mitarbeiter zweimal wöchentlich. Sie sind in den notwendigen Hygienerichtlinien geschult und unterrichtet.

Der Zutritt betriebsfremder Personen wird unter Hinweis auf die Hygienestandards dokumentiert (z.B. Handwerker/Lieferanten).

### Mund-Nasen-Schutz

**Für alle Bereiche gilt: Wenn der Mindestabstand von 1,5 m nicht eingehalten werden kann, müssen Mitarbeiter und Gäste eine FFP2- oder eine OP-Maske tragen.**

Mund-Nasen Masken sind an der Rezeption käuflich zu erwerben. Im Restaurant werden diese natürlich abgenommen. Hier sollten die Gäste einen Beutel unbedingt mitnehmen oder wir stellen Ihnen einen Beutel zur Verfügung zur Verwahrung der Maske

### Ausschluß von Leistungen

Sollten wir den Eindruck gewinnen, dass die Gäste die Distanz nicht wahren, den Hygienestandards und die Gesundheitsmaßnahmen nicht nachkommen, werden wir die Gäste ansprechen. Grobe Zuwiderhandlungen führen zum sofortigen Ausschluss der Leistung oder umgehender Abreise. Die dadurch anfallenden Kosten hat der Gast zu tragen.

Sollten wir den Eindruck haben, dass jemand krank ist, sprechen wir den Gast höflich ohne Umschweife an.

### Empfang / Check-IN / Check-Out / Lobby

- Automatische Türen stehen zu den Stoßzeiten auf „offen“
- An allen Eingangsbereichen sind direkt nach dem Eingang Desinfektionsspender installiert
- Wir schaffen möglichst große, durchlüftete Bereiche
- Wir bevorzugen den kontaktlosen Zahlungsverkehr – Kreditkarten und per Mobiltelefon, Freigabe ohne Unterschrift bis 500 Euro bei kontaktlosem Zahlen
- Desinfektion aller Zimmerkarten vor Ausgabe; ebenso vor Gebrauch der Kugelschreiber am Empfang
- Öffentliche Obst-, Verkaufskörbe, Spielsachen, Getränkestation und Werbeflyer sind im Empfangsbereich weggeräumt.
- Desinfektion der Hygiene –Touch-Points im Empfangsbereich bis zum Fahrstuhl jeweils zum Schichtende durch die Mitarbeiter des Empfangs (Türgriffe etc.)

### Gästezimmer

- Es gibt eine feste Zuteilung von Etagen für unsere Zimmermädchen
- Alle „handgreiflichen“ Dinge im Zimmer, wie z.B. Fernbedienung, Lichtschalter, Fenstergriffe etc. werden bei jeder Reinigung desinfiziert.
- Wir lüften die Zimmer während der gesamten Reinigungszeit von ca. 30 Minuten mit ganz geöffnetem Fenster (nicht gekippt!) – wo möglich mit Durchzug
- Reinigungsplatten werden **nach jedem Zimmer gewechselt!**
- Das Reinigungspersonal arbeitet mit Mund- / Nasenschutz in den Zimmern
- Die 1. Etage bleibt für Notfälle gesperrt
- Zimmermappe haben wir in digitalisierter Form für sie erarbeitet. Hier finden sie viele Tipps und Hinweise zu ihrem Aufenthalt. Einen QR-Code finden Sie auf den Schreibtischen oder sie gehen direkt auf die Seite [www.kleinstadtgedoens.com](http://www.kleinstadtgedoens.com)
- Wenn sie es wünschen, werden wir nur nach Absprache mit Ihnen ihr Zimmer täglich reinigen. Jedoch behalten wir uns vor, täglich den Müll aus dem Zimmer zu entfernen.

Wie Sie helfen können: Bitte lüften Sie kurz vorm Verlassen für 3 Minuten das Zimmer ☺

### **Aufzüge/Treppenhäuser**

- Hinweisschilder beachten: Maximal 2 Personen bzw. Familienmitglieder in der Gruppe dürfen den Aufzug zeitgleich nutzen. Abstandspunkte im Aufzug beachten
- Taster im Aufzug werden täglich mehrfach desinfiziert
- Täglich mehrfache Desinfektion aller Hygienepunkte in den Bewegungsflächen
- Bitte in den Treppenhäusern bei Gegenverkehr in den Ebenen warten und mit Abstand passieren lassen

### **Wellnessbereich, Fitnessraum**

Gemäß gültiger Landesverordnung ist die Benutzung derzeit nicht möglich

### **Unterhaltsflächen / Öffentliche Toiletten / Hygiene**

- Alle 3 Stunden werden die öffentlichen Toiletten (7.00 – 18.00 Uhr) gereinigt.
- Öffentliche WC stehen ausschließlich für Gäste des Hauses zur Verfügung!  
Die Toiletten sind abgesperrt – der Schlüssel liegt am Empfang
- Desinfektionsmittel auf allen öffentlichen Toiletten ist verfügbar
- Übernachtungsgäste sollen bitte ausschließlich die Toilette auf Ihren Zimmern benutzen
- Ab sofort gilt zusätzlich zu den normalen Reinigungsplänen die ergänzenden Hygienemaßnahmen (siehe Anhang)

### **Tagungsräume**

Tagungsteilnehmer sind verpflichtet vor der Veranstaltung ein negatives Testergebnis vorzulegen.

Eine zu unterzeichnende Erklärung finden Sie exemplarisch im Anhang. Hinweisschild „Abstand halten“ beachten

- Zuteilung extra großer Tagungsräume (eine Raumkategorie größer als üblich) für die Gäste
- Stuhl frei – Stuhl belegt Regel (Stuhl bleibt als Abstandshalter stehen)
- Kein öffentlicher Obstkorb oder dergleichen im Pausenbereich
- Desinfektionsspender befinden sich in den Eingangsbereichen
- In den Tagungsfluren ist es erforderlich Mund-Nasen-Schutz zu tragen
- Timeslots für jede Gruppe bzw. bis 20 Personen in einem genügend großen Pausenraum
- Abräumen findet nach den Kaffeepausen statt
- Tagungspausen werden vorportioniert in Gläsern mit Deckeln angeboten
- Jeder Tagungsgast erhält jeweils seine eigene Flasche Wasser

Siehe auch Hinweis „Das neue Miteinander“

Stand 19.5.2021

## EXEMPLARISCHER FRAGEBOGEN BEI ANREISE UND VOR VERANSTALTUNGEN

### SIE VERSICHERN FÜR SICH UND IHRE MITREISENDEN:

1. dass sie und keiner ihrer Mitreisenden oder ihrer Gäste sich in den letzten 10 Tagen in einem Hochinzidenz- oder Virusvariantengebiet aufgehalten haben.  Ja  Nein  
 Es sei denn, es ist beim Check-In ein negativer PCR-Test, der nicht älter als 48 Stunden ist, vorgelegt worden  Ja  Nein
2. dass alle anderen einen Corona-Selbsttest (ab 6 Jahren) mit negativem Ergebnis **unter Aufsicht** durchgeführt und vorgelegt haben\*\*  Ja  Nein  
 Ja  Nein
3. oder/und es wurde eine Bescheinigung über ein negatives Corona-Test, welcher nicht älter als 24 h ist, vorgelegt
4. dass Sie und alle Mitreisenden sich NICHT in Quarantäne befinden  Ja  Nein
5. dass Sie oder eine Ihrer Begleitpersonen in den letzten 14 Tagen keine nachgewiesene Corona-Infektion hatten  Ja  Nein
6. dass Sie oder eine Ihrer Begleitpersonen in den letzten 14 Tagen nicht wissentlich Kontakt zu einer an Corona-infizierten Person hatten?  Ja  Nein  
 Falls ja, ist ausgeschlossen worden, dass Sie sich in Quarantäne begeben müssen?  Ja  Nein
7. dass Sie oder eine Ihrer Begleitpersonen nicht in den letzten 14 Tagen oder aktuell Symptome einer Corona-Infektion haben. Falls ja, wurde durch einen Arzt ein COVID-Verdacht ausgeschlossen?  Ja  Nein  
 Ja  Nein
8. Dass Sie oder Ihre Mitreisenden vollständig geimpft sind. Und 14 Tage zur Zweitimpfung vergangen sind.  Ja  Nein

Sie erklären hiermit, dass Ihre Angaben, Ihre personenbezogenen Daten und die Daten von Mitreisenden, Gästen oder Veranstaltungsteilnehmer\*innen richtig sind.

Datum Unterschrift \_\_\_\_\_

Bitte Rückseitig Namensliste ausfüllen

\*\* Der Test wurde vor Ort durchgeführt  Negativ  Positiv \_\_\_\_\_ Mitarbeiter Hotel

(Beispiel 19.5.2021)