



## *Liebe Gäste und Freunde,*

wir alle stehen regelrecht unter Schock.

Die Corona Krise führt leider immer weiter zu einschneidenden Schritten in den Hotels.

Ab dem 17.03.2020 sind touristische Reisen nach Schwerin nicht mehr gestattet.

Wir bitten alle Privatreisenden die Buchungen bis zum Anreiseternin 19.04.2020 umgehend bei uns kostenfrei zu stornieren.

Für Fragen stehen wir gerne telefonisch unter 0385-50030 täglich zwischen 09:00 und 18:00 zur Verfügung.

Mit gastfreundlichen Grüßen aus dem Hotel Speicher am Ziegelsee.

Ihre Familie Hirte – Petersen

**DANKE AN ALLE, DIE IN DIESER KRISE ARBEITEN MÜSSEN!  
ANSONSTEN BITTE #stayathome #bleibgesund #vielkraft**

PS: Und wenn wir gemeinsam die Krise überwunden haben, die Gefahr vorbei ist, tun Sie eine gute Tat für den Rest des Jahres 2020. Verbringen Sie ihren Urlaub in Deutschland und bleiben Sie in ihrer Heimat.

Kaufen Sie regionale Produkte und unterstützen Sie die kleinen Unternehmen.

## **GUTSCHEINE**

Gerne können Sie auch ihren zu stornierenden Aufenthalt in einen günstigen Gutschein umwandeln.

Dann genießen Sie bald Ihre Tage bei uns zum einem reduzierten Preis. Oder verschenken Sie heute Übernachtungen zu dem derzeit reduzierten Preis.

Nur in absoluten Ausnahmen nehmen wir berufsbedingte Anreisen an. Hierbei achten wir darauf, dass wir die Zimmer jeweils mit einem Abstand von mind. 4 Tagen (Leerstand) belegen. Vor Anreise haben wir das Zimmer grundgereinigt und alle wichtigen Oberflächen nochmal desinfiziert. Wir werden zu Ihrem und unserem Schutze das Zimmer während Ihres Aufenthaltes nur nach Absprache reinigen und betreten. Rufen Sie uns an sobald Sie neue Handtücher und sonstiges brauchen. Wir werden Ihnen die Dinge an die Tür bringen. Bitte stellen Sie ihren Müll/Geschirr vor die Tür. Wir haben aus hygienischen Gründen Dekorationen und lose Stoff aus den Zimmern entfernen müssen, wie im gesamten Hotel. Benutzen sie während Ihres Aufenthaltes ausschließlich Ihre Zimmertoilette.

Wir haben zum Frühstück für Sie „Frühstückspaket“ oder für ihren Tag ausserhalb des Hauses „Lunchpakete“. Halten Sie Distanz, denn Distanz zeigt Wertschätzung und Solidarität.

Auch wenn es uns wirtschaftlich schwer trifft, reisen Sie nicht aus einem Risikogebiet (z.B. NRW) zu uns. Wenn es Ihnen nicht gut geht und Sie das Gefühl haben, Fieber zu haben und/oder Husten zu bekommen, teilen Sie uns das bitte umgehend mit. Wenn wir Ihnen sonst bei „Erkältung & Co“ sehr gerne zur Hilfe kamen und alles taten, dass es Ihnen wieder besser geht, so können wir dieses in Zeiten von Corona derzeit nicht tun. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Sie derzeit zum Schutze anderer und Ihrer selbst (kann ja auch eine Grippe sein), Sie auf einer Etage isolieren und sie umgehend an den medizinischen Dienst verweisen und bzw. diesen unterrichten.

Wir haben aus hygienischen Gründen die Sauna und den Fitnessraum vorerst gesperrt. Die Zimmerraten wurden schon entsprechend angepasst. Unsere Mitarbeiter arbeiten mit Distanz und in ihren Bereichen getrennt voneinander. Haben Sie Nachsicht, es ist nicht unhöflich, wenn wir zu Ihnen Distanz halten. Es funktioniert NUR als Gemeinschaftsaufgabe! Nur wenn wir uns nun alle zurücknehmen, Geduld und Disziplin zeigen, werden wir die Spitze der Pandemie kappen und die medizinische Versorgung sicherstellen. Schwerin, 15.3.2020

info@speicher-hotel.com, www.speicher-hotel.com

HSZ Hotel Speicher am Ziegelsee GmbH, Geschäftsführer Dipl.-Kfm. Christian Petersen, Speicherstrasse 11, D-19055 Schwerin

Amtsgericht Schwerin HRB 8617 | Sparkasse Schwerin | BIC: NOLADE21LBL | IBAN.: 65 1405 2000 0300 0314 40